

**REGULAMIN IMPREZ TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO  
TURYSTYCZNE „JAFI SPORT” (JAFI SPORT Sp. z o.o. Spółka Komandytowa)**

**I. ZASADY OGÓLNE**

- 1) Niniejszy dokument („Regulamin”) określa ogólne warunki udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez **JAFI SPORT** z siedzibą w Warszawie przy ul. Bonifaciego 161/8, wpisane do rejestru organizatorów turystyki pod numerem rejestrowym 1880, NIP 521-37-58-321. Regulamin stanowi integralną część umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej zawieranej pomiędzy JAFI SPORT a Klientem („Umowa”). W przypadku sprzeczności Umowy z Regulaminem, postanowienia Umowy są wiążące.
- 2) JAFI SPORT, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przekaze Klientowi:
  - a. dane kontaktowe tj. nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela JAFI SPORT (lub innej instytucji z nim współpracującej), oraz jego adres i numer telefonu;
  - b. w odniesieniu do imprez turystycznych dla dzieci - informację o możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną znajdującą się w miejscu pobytu dziecka;
  - c. planowany czas przejazdu, ewentualne miejsca i czas postojów;
  - d. szczegółowe informacje dotyczące połączeń komunikacyjnych oraz miejsca, jakie Klient będzie zajmował w środku transportu.

**II. ZAWARCIE UMOWY**

- 1) Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli przez Klienta i jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz świadczeń w ofercie JAFI SPORT dla Klienta. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z programem imprezy, Regulaminem, informacjami o warunkach ubezpieczenia, ogólnymi informacjami o przepisach paszportowych, szczególnych zagrożeniach, ewentualnych przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie.
- 2) Klient podpisuje Umowę osobiście, w przypadku osoby niepełnoletniej Umowę podpisują rodzice lub opiekunowie prawni. W przypadku wyjazdu osoby małoletniej bez rodziców lub opiekunów prawnych, z osobą towarzyszącą, wymagana jest ich pisemna zgoda na taki wyjazd złożona w obecności pracowników JAFI SPORT.
- 3) Zamówienie zbiorowe podpisują osoby należące do tego upoważnione. Osoba podpisująca Umowę w imieniu i na rzecz osoby trzeciej powinna okazać pełnomocnictwo do zawarcia Umowy, albo złożyć pisemne oświadczenie, że jest należycie umocowana do zawarcia Umowy. Złożenie zamówienia zbiorowego może nastąpić po zapoznaniu się reprezentowanych osób z informacjami, o których mowa w pkt. 1 powyżej, a osoba je reprezentująca składa w tym zakresie właściwe oświadczenia obejmujące także ich zgodę na przetwarzanie danych osobowych uczestników zbiorowej imprezy turystycznej.

**III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ JAFI SPORT**

- 1) JAFI SPORT nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń przez przewoźników lotniczych, drogowych, kolejowych i morskich, chyba że co innego Strony uzgodnią w Umowie.
- 2) W przypadku wcześniejszego powrotu Klienta na jego życzenie lub wprowadzanie na własną rękę zmian w wykupionych usługach na miejscu, odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.

**IV. ZMIANY WARUNKÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

- 1) W sytuacji, gdy JAFI SPORT przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będzie zmuszone, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki organizowanej imprezy turystycznej (także wzrost ceny na skutek zmiany kursu walut i innych opłat związanych z organizacją imprezy turystycznej), powinien on niezwłocznie powiadomić o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest w terminie 2 dni poinformować JAFI SPORT, czy:
  - a. przyjmuje proponowaną zmianę warunków Umowy lub;
  - b. odstępuje od Umowy.
- 2) Jeżeli część programu imprezy (np. zawody narciarskie), z przyczyn niezależnych od JAFI SPORT (np. złe warunki pogodowe), nie będzie mogła zostać wykonana, pozostanie to bez wpływu na koszt imprezy, przy czym JAFI SPORT doloży starań, aby wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.

**V. WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 1) Podpisując Umowę z JAFI SPORT Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostała część ceny zostanie zapłacona nie później, niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli Umowa jest podpisywana 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub później, Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny. Ewentualne odstępowania od tej zasady mogą zostać uzgodnione w Umowie.
- 2) Brak wpłaty w wyznaczonym w Umowie terminie skutkuje rozwiązaniem Umowy z Klientem. W takim wypadku stosuje się pkt VI 2) Regulaminu odpowiednio.
- 3) Klient ma prawo wykupić ubezpieczenie gwarancji niezmienności ceny (cena imprezy nie ulegnie zmianie).

**VI. REZYGNACJA KLIENTA Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

- 1) Rezygnacja Klienta z udziału w imprezie turystycznej następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, przy czym jest skuteczna w dacie wpływu takiego oświadczenia do JAFI SPORT.
- 2) JAFI SPORT jest uprawnione do dokonania potrącenia, z dokonanych przez Klienta wpłatami, kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych przez niego kosztów związanych z organizacją imprezy oraz z jej zmianą lub odwołaniem, w szczególności w zakresie związanym z rezygnacją z rezerwacji / najmu pokoju, apartamentu lub wykorzystywaniem pokoju wieloosobowego/apartamentu. Ponadto, jeżeli z udziału w imprezie rezygnuje 1 z 2-óch bądź jeden z kilku uczestników, którzy wspólnie wykupili pokój 2 osobowy lub studio/apartament kilkuosobowy, druga osoba, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia opłaty odpowiadającej dodatkowo za pokój jednoosobowy (w przypadku wycieczek i braku dopłaty do pokoju jednoosobowego osoba taka zostanie dokwaterowana do innej), zaś pozostałe osoby zobowiązane są dopłaty za pozostałe w studio/apartamencie wolne łóżko.
- 3) Jeżeli w miejsce uczestnika (także Klienta), Klient wskaże inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie i w związku z taką zmianą JAFI SPORT poniesie dodatkowe koszty, Klient i nowy uczestnik będą solidarnie zobowiązani do zwrotu takich kosztów, chyba że co innego zostanie uzgodnione w Umowie podpisywanej z nowym uczestnikiem.
- 4) Każda zmiana Umowy, także rezygnacja z udziału w imprezie, wiąże się z obowiązkiem zapłaty przez Klienta na rzecz JAFI SPORT opłaty manipulacyjnej w wysokości 50 zł.
- 5) Na życzenie Klienta nastąpi mu przedstawione wyczerpujące poniesionych przez JAFI SPORT kosztów związanych z rezygnacją Klienta. Ich wstępne naliczenie nastąpi

najpóźniej w 1-ym dniu imprezy, a ostateczna wysokość kosztów JAFI SPORT przygotowuje najpóźniej w 1-ym dniu po zakończeniu imprezy.

- 6) Jeżeli w wyniku dokonanej weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku, okaże się, że istnieje różnica pomiędzy kwotą wpłaconą przez Klienta, a kosztami poniesionymi przez JAFI SPORT, to w takim wypadku w terminie 21 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej zostanie dokonany zwrot różnicy.
- 7) Postanowienia pkt 1-5 powyżej stosuje się odpowiednio do sytuacji, gdy rezygnacja dotyczy zamówienia zbiorowego, a oświadczenie w tym przedmiocie składa osoba reprezentująca uczestników zbiorowej imprezy.
- 8) Ponadto JAFI SPORT informuje o możliwości zawarcia przez Klienta ubezpieczenia kosztów rezygnacji TU Europa S.A., mogące obejmować koszty (i) rezygnacji z imprezy turystycznej, (ii) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, (iii) anulowania biletu podróży, (iv) anulowania noclegów.

**VII. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

- 1) Jeżeli Klient, zgodnie z pkt. 1) rozdz. IV odstąpi od Umowy lub jeżeli JAFI SPORT odwoła imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta (w tym z przyczyn leżących po stronie kontrahentów JAFI SPORT), Klient ma prawo, według swojego wyboru:
  - a. uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
  - b. żądać zwrotu świadczeń.
- 2) Klient powinien dokonać wyboru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni po otrzymaniu oświadczenia JAFI SPORT o odwołaniu imprezy i rozwiązaniu Umowy. O ile Klient nie skorzysta ze swojego prawa do wzięcia udziału w innej imprezie turystycznej, otrzyma – po bezskutecznym upływie ww. terminu – zwrot kwoty zapłaconej za uczestnictwo w imprezie turystycznej.

**VIII. OBOWIĄZKI KLIENTA**

- 1) Od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Klient zobowiązany jest do:
  - a. stosowania się do wskazań przedstawicieli JAFI SPORT dotyczących realizacji programu imprezy;
  - b. podporządkowania się w trakcie imprezy wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli JAFI SPORT umożliwiającym realizację oferty.
  - c. posiadania dokumentów podróжных (paszportu) oraz gdy wymagają tego przepisy wiz turystycznych.
  - d. do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych, a także przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.
- 2) Klient jest zobowiązany poinformować JAFI SPORT o zmianie danych osobowych, adresu, wymianie paszportu czy innego dokumentu przedstawionego JAFI SPORT. Informacje należy przekazać JAFI SPORT niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany.
- 3) W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej po terminie wskazanym powyżej, JAFI SPORT nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego zdarzenia skutki, co może być równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie. Ewentualne koszty powstałe w wyniku takiej zmiany ponosi Klient.

**X. UBEZPIECZENIE**

- 1) JAFI SPORT oświadcza, że zawarł stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez Ustawę. Gwarancja AXA o numerze 03.438.448
- 2) Zawierając Umowę Klient deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie turystycznej organizowanej przez JAFI SPORT.
- 3) Klienci objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia. Koszt tych ubezpieczeń jest zawarty w cenie imprezy turystycznej.
- 4) Umowa Ubezpieczeniowa jest zawarta za pośrednictwem JAFI SPORT na rzecz Klienta.
- 5) W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Klient, o ile jest to możliwe, zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela, gdzie zostaną udzielone dalsze informacje.

**XI. REKLAMACJE**

- 1) Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdzi nieprawidłowe wykonywanie świadczeń przez podmioty współpracujące z JAFI SPORT, mogące mieć negatywny wpływ na należyte wykonanie Umowy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić na piśmie podczas pobytu wykonawcę usługi oraz rezydenta JAFI SPORT.
- 2) Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w pkt 1, Klient może złożyć JAFI SPORT reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. JAFI SPORT rozpatrzy w terminie 30 dni złożoną przez Klienta reklamację.