

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ
JAFI SPORT sp. z o.o. spółka komandytowa**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. JAFI SPORT sp. z o.o. spółka komandytowa (dalej: **JAFI SPORT**) jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361).
2. **JAFI SPORT sp. z o.o. spółka komandytowa** zwany dalej „**JAFI SPORT**” jako organizator turystyki posiada wpis w rejestrze organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Mazowieckiego (nr wpisu: 1880).
3. Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć:
 - a) **warunki uczestnictwa** – warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez **JAFI SPORT**;
 - b) **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej z **JAFI SPORT** lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej w zakresie stosowania Ustawy;
 - c) **umowa** – umowa o imprezę turystyczną zawierana między **JAFI SPORT** a Podróżnym,
 - d) **Biuro podróży**- Biuro organizatora turystyki JAFI SPORT sp. z o.o. sp. k.
 - e) **strony umowy** – **JAFI SPORT** oraz Podróżny;
 - f) **impreza** – impreza turystyczna organizowana przez **JAFI SPORT**;
 - g) **umowa – zgłoszenie** – Umowa o udział w imprezie turystycznej (formularz przygotowany przez **JAFI SPORT**, na podstawie, którego Podróżny składa **JAFI SPORT** ofertę zawarcia umowy o imprezę);
 - h) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361);
 - i) **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub **JAFI SPORT** przechowanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez odpowiedni czas do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
 - j) **niedogodności** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą turystyczną
 - k) **nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności** – sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania;
 - l) **regulamin** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez JAFI SPORT.

II. ZAWARCIE UMOWY I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej **JAFI SPORT** oraz inne informacje przekazane Podróżnemu przed złożeniem przez niego **JAFI SPORT** oferty zawarcia umowy stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.), chyba że co innego wynika wyraźnie z ich treści.
2. Do zawarcia umowy dochodzi w drodze złożenia oferty przez **JAFI SPORT** i jej przyjęcia przez Podróżnego, w przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną z uwzględnieniem zasad określonych w regulaminie.
3. W przypadku zawarcia umowy na rzecz osoby małoletniej wymagana jest pisemna zgoda rodziców lub opiekunów prawnych z podpisami poświadczonymi notarialnie (o ile osoba małoletnia wyjeżdża rodzica lub opiekuna prawnego). Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy (pierwsza osoba wymieniona w potwierdzeniu rezerwacji / dokumentach podróży lub płatnik) jest odpowiedzialna za zapłatę całej kwoty Imprezy za wszystkich uczestników wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży z **JAFI SPORT** oraz przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej kwoty za ewentualnie wyrządzone szkody przez wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży. Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy jest także odpowiedzialna za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Biura Podróży informacji i oświadczeń dotyczących Imprezy, a także za przekazywanie do Biura podróży w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Imprezą.
4. **JAFI SPORT** w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych lub przedstawicieli prawnych..
5. Zabieranie zwierząt domowych jest dopuszczalne wyłącznie w przypadku uzyskania pisemnego potwierdzenia. Koszt transportu zwierzęcia oraz jego pobytu w hotelu pokrywa w całości Podróżny. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez

Podróżnego w przypadku nie otrzymania przez Podróżnego pisemnego potwierdzenia od **JAFI SPORT** nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec **JAFI SPORT**. Podróżny przejmuje wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zabrane ze sobą zwierzęta.

6. Przed zawarciem umowy o imprezę **JAFI SPORT** udziela Podróżnemu standardowych informacji o których mowa w art. 39 ust. 1 i 3 ustawy za pomocą odpowiedniego formularza informacyjnego. Otrzymanie tych informacji Podróżny potwierdza na umowie – zgłoszeniu.
7. Niezwłocznie po zawarciu umowy **JAFI SPORT** udostępni Podróżnemu na trwałym nośniku kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia zgodnie z regulaminem.
8. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii umowy o udział w imprezie turystycznej w postaci papierowej, jeżeli umowa ta została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.
9. Przed rozpoczęciem imprezy **JAFI SPORT** dostarcza Podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i – w stosownych przypadkach – terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.
10. Podróżny, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683) otrzymuje kopię lub potwierdzenie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
11. **JAFI SPORT** dopuszcza możliwość dokonywania płatności za Wczasy w Polsce za pomocą bonów przewidzianych ustawą z 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym, z zachowaniem zasad w niej zawartych. Z treści Umów zawieranych z Klientami wynika wprost, czy dotyczą one Wczasów w Polsce.
12. **JAFI SPORT**, poza organizowaniem imprez turystycznych, oferuje również usługi pośrednictwa w zawieraniu umów o świadczenie pojedynczych usług turystycznych (zwanych dalej „Wyjazdami”), które nie stanowią imprez turystycznych i wobec których nie stosuje się przepisów Ustawy. Przedmiotem Wyjazdów są takie usługi turystyczne, które stanowią odrębną całość i nie zostały połączone przez **JAFI SPORT** z innymi usługami turystycznymi. Wyjazdami są w szczególności umowy o sam pobyt w hotelu z dojazdem we własnym zakresie (z wyjątkiem hoteli położonych w Polsce) czy o przewóz autokarowy lub usługę szkoleniową. Z treści Umów zawieranych z Podróżnymi wynika wprost, czy dotyczą one organizacji Imprezy, czy wykupienie pojedynczej usługi. Stroną umowy o usługę z Podróżnym jest każdorazowy wykonawca określonych nią świadczeń (jak Hotel czy Autokar czy Szkolenie), który ponosi pełną odpowiedzialność za ich realizację i wobec którego wszelkie reklamacje na nienależyte wykonanie usług winne być bezpośrednio kierowane.
13. Dane zawarte w opisie Imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy wymogu poinformowania Podróżnego o zmianie.

III CENA

1. W ramach informacji o których mowa w pkt. II.5 **JAFI SPORT** udziela Podróżnemu informacji o cenie imprezy łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub – jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej – informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Podróżny może zostać obciążony. Jeżeli przed zawarciem umowy nie zostały zrealizowane wskazane w poprzednim punkcie obowiązki informacyjne, Podróżny nie ponosi tych opłat lub kosztów.
2. Cena imprezy obejmuje podatek VAT.
3. Wszystkie ceny Imprez są cenami umownymi. Cena Imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena Imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, testów a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym.
4. W przypadku gdy umowa dotyczy pobytu w mieszkaniach, apartamentach lub domach wakacyjnych koszty dodatkowe, co do których nie istnieje obowiązek ich pokrycia, nie są zawarte w cenie usługi turystycznej. Jeżeli na stronie internetowej www.jafisport.pl nie ma informacji, że są one wliczone w cenę usługi turystycznej, są one płatne na miejscu.
5. Przedpłata na poczet ceny Imprezy wynosi 30% ceny Imprezy. Przedpłaty należy dokonać do **JAFI SPORT** bądź na wskazany na umowie rachunek bankowy w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji. Pełną należność za Imprezę, z potrąceniem dokonanej przedpłaty, należy wpłacić do na 21 dni przed datą wyjazdu. Przy rezerwacji na mniej niż 21 dni przed wyjazdem/wylotem, pełną kwotę za Imprezę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji, w sposób analogiczny jak wyżej.
6. Zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazany przez Podróżnego rachunek bankowy na podstawie dyspozycji wydanej przez osobę dokonującą

rezerwacji (pierwszą wymienioną w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży lub płatnika).

7. W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy turystycznej jest dziecko, Zgłaszający powinien powiadomić o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka wraz z dokładną datą urodzenia i przedstawić na to odpowiedni dokument. Jafi Sport ma prawo do sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów osobistych. W przypadku niezgodności wieku z podanym, Jafi Sport upoważnione będzie do naliczenia i pobrania prawidłowej ceny imprezy turystycznej wraz z opłatą manipulacyjną w wysokości 300 PLN za każdą osobę, której zmiana dotyczy. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez Jafi Sport z tytułu dokonanych zmian.

IV. REALIZACJA IMPREZY

1. Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Podróżnego podróży zagranicznej i udziału w Imprezie podróży jest obowiązany poinformować o tym Biuro Podróży. Jeżeli udział w Imprezie jest związany z określonymi wymaganiami zdrowotnymi informację o tym zamieszcza się w opisie Imprezy.

2. Podróżny wyjeżdżający poza obszar Unii Europejskiej musi posiadać ważny stały paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest dowód osobisty lub paszport.

3. Obowiązkiem każdego podróżnego jest sprawdzenie na stronach oficjalnych (GOV) zasad dotyczących wjazdu do kraju wybranej Imprezy oraz zaopatrzyć się we wszystkie wymagane na czas wyjazdu dokumenty określone wymaganiami zdrowotnymi danego Państwa.

4. Obywatelom innych państw zaleca się przed zakupem imprezy kontakt z właściwym konsulem w celu sprawdzenia obowiązujących ich przepisów wizowych.

5. JAFI SPORT informuje Podróżnego, że data przyjazdu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia imprezy. Pierwszy i ostatni dzień imprezy przewidziany jest na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek. Doba hotelowa, a co za tym idzie świadczenia hotelowe (np. wyżywienie), w hotelach i apartamentach, kończy się o godz. 10.00, a rozpoczyna się w godz. 16.00-17.00.

V. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, IMPREZA ZASTĘPCZA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Biuro Podróży zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będącej bezpośrednim skutkiem zmiany cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej. Cena może ulec zmianie również w przypadku zmiany cen karnetów narciarskich, które są spowodowane interwencją fiskalną, monetarną, ekonomiczną lub społeczną, jak również w przypadku ograniczeń możliwości przewozowych wydanych na polecenie Władz lub na podstawie przepisów. W przypadku konieczności podwyższenia ceny Biuro Podróży każdorazowo powiadomi Podróżnego (płatnika rezerwacji lub pierwszej osobę wymienioną w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży) pisemnie lub na innym trwałym nośniku o zmianie ceny wraz z uzasadnieniem podwyżki, wskazując sposób jej wyliczenia. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, cena ustalona w umowie z Podróżnym nie może być podwyższona.

2. Jeżeli umowa o udział w imprezie turystycznej przewiduje możliwość podwyższenia ceny, Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. IV.1, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3. W przypadku obniżenia ceny **JAFI SPORT** może odliczyć od zwrotu należnego podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie podróżnego **JAFI SPORT** przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

4. **JAFI SPORT** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany innych warunków umowy o udział w imprezie turystycznej także w przypadku, gdy łącznie spełnia następujące warunki:

- 1) zmiana jest nieznaczna;
- 2) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

5. W sytuacjach gdy **JAFI SPORT** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:

- 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub

2) nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Podróżny powiadomił **JAFI SPORT** i na które strony umowy o udział w imprezie turystycznej wyraziły zgodę, lub

3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2

- niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. **JAFI SPORT** może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

6. W powiadomieniu, o którym mowa w pkt V.5, **JAFI SPORT** w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego

1) O zmianach warunków umowy o udział w imprezie turystycznej oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;

2) O rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje **JAFI SPORT** o swojej decyzji, o której mowa w pkt.V.7;

3) O odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w powyższym;

4) O zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.

7. Podróżny w terminie wyznaczonym przez **JAFI SPORT** informuje go, że:

1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej albo

2) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo

3) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

8. Jeżeli zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w pkt. V.6, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

9. Podróżny, który po uiszczeniu przedpłaty lub całej ceny Imprezy chce dokonać zmian Warunków Umowy (np. w zakresie terminu, miejsca docelowego, hotelu), jest zobowiązany stosować się do następujących zasad:

(a) przy zmianach, o których Podróżny poinformuje Biuro Podróży do 40 dni przed planowaną datą wyjazdu, Biuro Podróży ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 350 PLN od osoby. Opłatę tę wnosi się bezpośrednio przy dokonywaniu zmiany lub niezwłocznie po jej dokonaniu tak, aby na daną Imprezę zawsze wpłacona była przynajmniej pełna przedpłata.

(b) przed potwierdzeniem zmiany należy się skontaktować z Biurem Podróży w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

10. Biuro Podróży może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy w terminie 21 dni od rozpoczęcia Imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba rezerwacji zawartych w danej umowie jest mniejsza niż 50 osób.

VI. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW PODRÓŻNEGO

1. Podróżny może bez zgody **JAFI SPORT** przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków o których mowa w pkt. VI2 jest skuteczne wobec **JAFI SPORT**, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków o których mowa w pkt. VI.1, będzie wiązać się dla **JAFI SPORT** z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez **JAFI SPORT** na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez **JAFI SPORT** w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.

2. W razie odstąpienia od Umowy Podróżny jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz JAFI SPORT opłaty za odstąpienie od umowy określonej i pobieranej przez JAFI SPORT zgodnie z przepisami art. 47 ust. 2 Ustawy.

a) Biuro Podróży podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie opłaty za odstąpienie od Umowy – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:

do 30 dni przed datą wyjazdu – stała opłata manipulacyjna 350 PLN/os.

od 29 do 21 dni przed datą wyjazdu – do 40% ceny Imprezy,

od 20 do 14 dni przed datą wyjazdu – do 60% ceny Imprezy,

od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny Imprezy,

od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny Imprezy,

na 1 dzień przed datą wyjazdu i mniej i w dniu wyjazdu – do 95% ceny Imprezy.

b) W przypadku Imprez z oferty indywidualnej (na specjalne zapytanie), Podróżny przyjmuje do wiadomości, że koszty odstąpienia od umowy wiążą się z opłatami uiszczonymi przez Biuro Podróży na rzecz dostawców miejsc w hotelach i środkach transportu. Na cenę imprezy składają się w przeważającej części, poniesione przez Biuro Podróży w sposób bezwrotny koszty zakwaterowania i transportu na warunkach przedstawionych Podróżnemu przed zawarciem umowy.

3. Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Biuro Podróży może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu i rozliczeniu kosztów imprezy, z której Podróżny nie skorzystał. Rozliczenie kosztów imprezy nierzadko następuje dopiero po zakończeniu danego sezonu, np. dla sezonu letniego rozliczenie może nastąpić w następującym po nim okresie jesienno-zimowym, a dla sezonu zimowego w następującym po nim okresie wiosenno-letnim.

4. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróźnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5. Biuro Podróży w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Podróżnemu zapłaconej kwoty za Imprezę pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od Umowy, obliczoną na podstawie kosztów znanych w dniu rozwiązania Umowy. Jeżeli po kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów zajdzie konieczność zwrócenia Podróżnemu części opłaty – Biuro Podróży niezwłocznie zwróci Podróżnemu należną kwotę. Powyższe postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania w przypadku gdy Ustawa stanowi, iż odstąpienie przez Podróżnego od Umowy lub jej rozwiązanie przez Podróżnego następuje bez opłaty.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ JAFI SPORT

1. Podróżny ma prawo do wszystkich świadczeń wynikających z umowy.

2. **JAFI SPORT** ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez **JAFI SPORT**, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

3. Podróżny zawiadamia **JAFI SPORT** niezwłocznie, w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.

4. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, **JAFI SPORT** usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

5. Jeżeli **JAFI SPORT** w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót podróźnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

6. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, **JAFI SPORT** przyznaje podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.

7. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenie zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

8. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a **JAFI SPORT** nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.

9. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport Podróżnych, **JAFI SPORT** zapewnia powrót Podróżnego do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami.

10. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Podróżny je odrzuci zgodnie z pkt. VIII.7, wówczas Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

11. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, **JAFI SPORT** ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres do 3 nocy. Ograniczenia czasu zapewniania podróżnemu niezbędnego zakwaterowania nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz.U. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że **JAFI SPORT** został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

12. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem podróźnego.

13. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy:

1) winę za niezgodność ponosi podróżny;

2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;

3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

14. Roszczenia, o których mowa w pkt. VIII.6 i VII. 10, przedawniają się z upływem 3 lat.

15. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej.

16. Obniżka ceny, o której mowa w pkt. VIII.6, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa w pkt VIII.10, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Podróżnego z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.U. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.U. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz.U. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.

17. **JAFI SPORT** niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w pkt.VIII.11. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu:

- odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

- Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

JAFI SPORT może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w pkt VIII.17, jeżeli trudna sytuacja powstała z winy umyślnej podróźnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez **JAFI SPORT**.

18. **JAFI SPORT** ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Podróżnego za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi podróżny lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

19. Podróżny nie może zrzec się w całości lub w części praw wynikających z ustawy.

IX. UBEZPIECZENIE PODRÓŻNEGO

1. Jafi Sport z o.o Sp. komandytowa zawiera dla wszystkich uczestników (z wyłączeniem osób wykupujących pojedyncze świadczenia bez zakwaterowania) ubezpieczenie kosztów leczenia wraz z asystancą KL 20 000 euro i następstw nieszczęśliwych wypadków NNW 2000 euro oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej sportowej 10 000 euro rozszerzone o amatorskie uprawienie sportów zimowych podczas imprezy na podstawie generalnej umowy

ubezpieczenia zawartej z Wiener TU S.A Vienna Insurance Group nr. polisy 500003999. Każdy z uczestników wyjazdu ma możliwość rozszerzenia podstawowego ubezpieczenia turystycznego BASIC o koszty leczenia chorób przewlekłych i nowotworowych oraz dodatkowy assistance (w tym pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19). Klienci którzy dokupili rozszerzone ubezpieczenie, w opcji OPTIUM lub PREMIUM w cenie ubezpieczenia posiadają obligatoryjnie dodatkowy assistance (w tym pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19).

2. Warunki ubezpieczenia są zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Ubezpieczeni W Podróży Wiener TU S.A Vienna Insurance Group, które są dostępne na stronie internetowej www.jafisport.pl lub www.wiener.pl

3. Możliwe jest zawarcie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP z możliwością rozszerzenia o zdarzenia związane z zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nowotworowej również osoby bliskiej lub współuczestnika podróży lub zdarzenia losowe wymienione w OWU Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulacji biletu lub kosztów anulacji noclegu. Wykupienie tego ubezpieczenia umożliwia zwrot 100 % poniesionych a niezrefundowanych kosztów, jeżeli zostały spełnione warunki określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

Ubezpieczenie obejmuje 14 powodów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wymienione zostały w OWU Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu oraz kosztów anulowania noclegu nr. 132/21 r. z dnia 07.10.2021, i dotyczy nieprzewidzianych zdarzeń, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku które uniemożliwią wyjazd turystyczny.

4. Osoby które wykupią koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej a przed rozpoczęciem podróży zostanie stwierdzone zachorowanie na Covid-19 (potwierdzone co najmniej przez test wykonany przez Sanepid lub odpowiednie organy państwowe do tego uprawnione) i zostanie objęty przymusową izolacją lub kwarantanną to ubezpieczenie nie obejmuje przypadku jeśli nie zostanie stwierdzone nagłe zachorowanie medyczne potwierdzone dokumentacją lekarską, a pogorszenie stanu zdrowia nie rokuje wyzdrowienia do dnia rozpoczęcia podróży. Osoby które wykupily rozszerzenie ubezpieczenia turystycznego o dodatkowy assistance zostaną objęte ochroną ubezpieczeniową Wiener TU.S.A w zakresie pomocy na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19.

5. Ubezpieczenie może być zawarta najpóźniej do 7 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu albo w dniu wpłaty całości lub pierwszej raty środków finansowych z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, w zależności który z tych dni przypada wcześniej. W przypadku zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu w formie last minute lub gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży pozostało mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w dniu rezerwacji lub zakupu biletu lub noclegu, z zastrzeżeniem iż w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą zaplanowanej podróży.

6. Cena ubezpieczenia nie obejmuje chorób przewlekłych i nowotworowych i wymaga dokupienia zwyżki. Istnieje możliwość rozszerzenia owego ubezpieczenia również o rezygnację z powodu następstwa choroby przewlekłej i nowotworowej.

7. Uczestnik deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie oraz że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Wiener TU S.A Ubezpieczeni W Podróży nr. 131/21 z dnia 07.10.2021 r. wraz z późniejszymi zmianami w formie aneksów do OWU oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu oraz kosztów anulowania noclegu nr. 132/21 r. z dnia 07.10.2021 i wszelkimi stosowanymi ograniczeniami odpowiedzialności Wiener TU S.A Vienna Insurance Group.

8. Każdy uczestnik zobowiązany jest do kontaktu z Centralą Alarmową, w przypadku niedopełnienia tego obowiązku i gotówkowego pokrywania kosztów leczenia przez uczestnika, obowiązany jest zgłosić szkodę wypełniając stosowne formularze zgłoszenia szkody wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej zdarzenie, w celu refundacji poniesionych kosztów, po uprzednim poinformowaniu Centrali alarmowej lub Wiener TU S.A i otrzymaniu na nią zgody.

9. Ubezpieczony zwalnia lekarzy leczących w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

10. Karta EKUZ - osoby podróżujące w Unii Europejskiej zachęcamy do wyrobienia Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) w Narodowym Funduszu Zdrowia

X. REKLAMACJA PODRÓŻNEGO

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Biuro Podróży lub jego

przedstawiciela (pilota lub rezydenta) w miejscu realizacji imprezy. W przypadku stwierdzonej niezgodności Podróżny ma prawo do złożenia skargi. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona przez Podróżnego niezwłocznie, tak, aby Biuro Podróży mogło jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i imprezy turystycznej, której dotyczy, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:

1) w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania imprezy – w terminie 30 dni od jej zakończenia,

2) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy – w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

4. Skargę wniesioną do Biura Sprzedaży w danym dniu uważa się za wniesioną z tym dniem do Biura Podróży. Pośrednicy, pilot, instruktorzy i rezydent nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Podróżnego związanych z Umową.

5. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji JAFI SPORT uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.

6. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępniła platformę do rozwiązywania sporów konsumenckich online. JAFI SPORT nie uczestniczy obecnie w tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów. W związku z powyższym nasi Klienci nie mogą korzystać z platformy ODR.

7. Metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1283). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe. Wykaz Inspekcji Handlowych znajduje się na stronie UOKiK.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Podróżnego jest JAFI SPORT.

2. Podanie danych osobowych zawartych w umowie jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy.

3. W przypadku wyrażenia przez Podróżnego zgody na komunikację marketingową dane osobowe Podróżnego będą przetwarzane w celu prowadzenia tej komunikacji, a zgoda na komunikację marketingową może zostać w każdej chwili wycofana.

4. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do: dostępu do danych osobowych, zmiany danych osobowych oraz wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania.

5. Osoba, której dane dotyczą może cofnąć w każdym czasie zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych.

6. Dane osobowe Podróżnego mogą zostać udostępnione:

- 1) podmiotom współpracującym z Jafi Sport celem wykonania umowy,
- 2) podmiotom informatycznym i zapewniającym wsparcie i zarządzanie infrastrukturą IT Jafi Sport,
- 3) podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe.

7. JAFI SPORT informuje, że dane osobowe będą przechowywane przez cały okres realizacji umowy na rzecz zgłaszającego, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych.

8. JAFI SPORT informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia umowy zawartej przez JAFI SPORT z Podróżnym lub oświadczenia podróżnego mniej korzystne dla podróżnych niż postanowienia ustawy są nieważne. W miejsce postanowień umowy mniej korzystnych dla Podróżnego obowiązują przepisy ustawy.

2. W razie sprzeczności treści umowy z Warunkami uczestnictwa strony są związane umową.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.